



浙江正泰中自控制工程有限公司
地址：杭州市钱塘新区6号街260号正泰中自科技园
邮编：310018
电话：0571-28993200
传真：0571-28993255



全国统一客户服务热线
400-632-0073
欢迎访问：Http: //www.chitic.com
欢迎咨询：E-mail: chitic@chitic.com



⚠ 本广告资料由正泰中自(CHITIC)印制，仅用于说明本系列产品的相关信息。正泰中自随时可能因技术升级或采用更新的生产工艺而改进本手册有关内容。或对本手册的印刷错误及不准确的信息进行必要的改进和更改，恕不另行通知。商家订货时请随时联系本公司，以证实有关信息。

“CHNT”、“正泰”系中国驰名商标

正泰中自/2023.12印刷

CHNT

正泰自动化

正泰中自，智能计量 智慧城市

为城市用水提供智能管理及智慧应用



中自科技园鸟瞰图

公司简介

浙江正泰中自控制工程有限公司隶属正泰集团，是智慧信息及智能控制解决方案提供商。

正泰中自秉承安全、节能和环保理念，致力于流程工业、智慧水务、能源增产、智能物联等领域前沿技术的研究开发与推广应用。公司荣获国家级专精特新“小巨人”企业、省级“专精特新”中小企业、杭州市高成长性百强企业等荣誉称号。

中自系列产品包括“泰和”大型分布式控制系统CTS900、“泰美”分布式控制系统PCS1800、“泰山”安全仪表系统TAS3000、“泰安”安全控制系统TAS1900、“泰可”可编程控制系统PCS1500/PCS1200、“泰能”可控冲击波解堵增渗装置CSW600、“泰湖”智能二次供水系统、“泰聪”智能水表集抄系统、“泰迪”物联网关系列产品；“化安达”化工安全管理平台、“水智通”智慧水务管理平台、“泰源”智慧供热管理平台。集散控制系统系列产品先后荣获“国家科技进步二等奖”、“中国年度创新产品奖”、“浙江省优秀工业产品奖”，设备全生命周期智慧管理平台获水利部“昆仑科技奖”。

正泰中自为国内外石油石化、煤化工、精细化工、生物化工、环保、材料等流程工业及水利、供水、用水、水处理、供热、新能源等公用工程近万家用户提供高品质自动化、信息化、数字化、智能化产品与技术服务。

公司总部位于杭州市钱塘区6号大街260号正泰中自科技园，已建成正泰自动化与电子信息产业园、浙江省正泰自动化智能系统技术省级企业研究院、正泰中自集散控制系统浙江省高新技术企业研究开发中心。

资质荣誉



正泰“一云两网”战略



正泰云

正泰云是智慧科技与数据应用的载体，连接企业内部制造与经营管理数据，实现企业对内与对外的数字化应用与服务。

正泰能源物联网

正泰能源物联网是以用户为中心的多能互补的智慧能源体系，为政府、工商业及终端用户提供一揽子能源解决方案，业务涵盖智慧能效、智慧电力、智能家居、智慧新能源等。

正泰工业物联网

正泰工业物联网是以企业数字化转型为核心的智能制造体系，构建形成灵活、高效、智慧的工业体系，业务涵盖智能制造、智慧工业、智慧水务、智慧供热等。

发展历程

2005



正泰集团投资组建正泰中自

2006



正泰中自科技园启用

2007



主控系统荣获国家科技进步二等奖

2009



获得浙江省软件企业认证

2010



新型集散控制系统荣获“中国创新产品奖”

2012



取得国家高新技术企业认证

2013



进军能源互联网、城市能源计量领域

2014



评定为省级高新技术研发中心

2015



荣获浙江省著名商标

2016



新型分布式控制系统获评“浙江省优秀工业产品”

2018



设备全生命周期管理系统荣获水利部“昆仑科技奖”

2019



取得建筑机电安装工程专业承包壹级资质

2020



拓展工程设计领域，提升化工行业EPC总承包能力

2021



挺进可控冲击波能源增产领域

2022



获得浙江省自动化智能系统技术企业研究院认定

2023



获评国家级专精特新小巨人企业称号

智慧水务—为水行业提供从源头到排放的全程水务自动化信息化解决方案

浙江正泰中自控制工程有限公司历经10余年经验积累，为水行业近500家企业提供了自动化、信息化解决方案，涵括水利、供水、排水，实现每一滴水从取用到排放的全程监控，为水资源监测、生态改善、安全用水提供智慧化管理。



智慧水务信息化管理平台



泰美 - 水处理控制系统



太湖 - 智能二次供水系统



泰悦 - 智能远传抄表系统

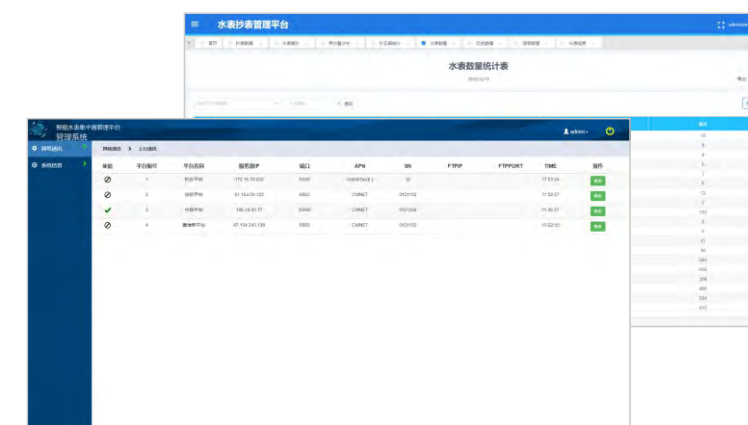
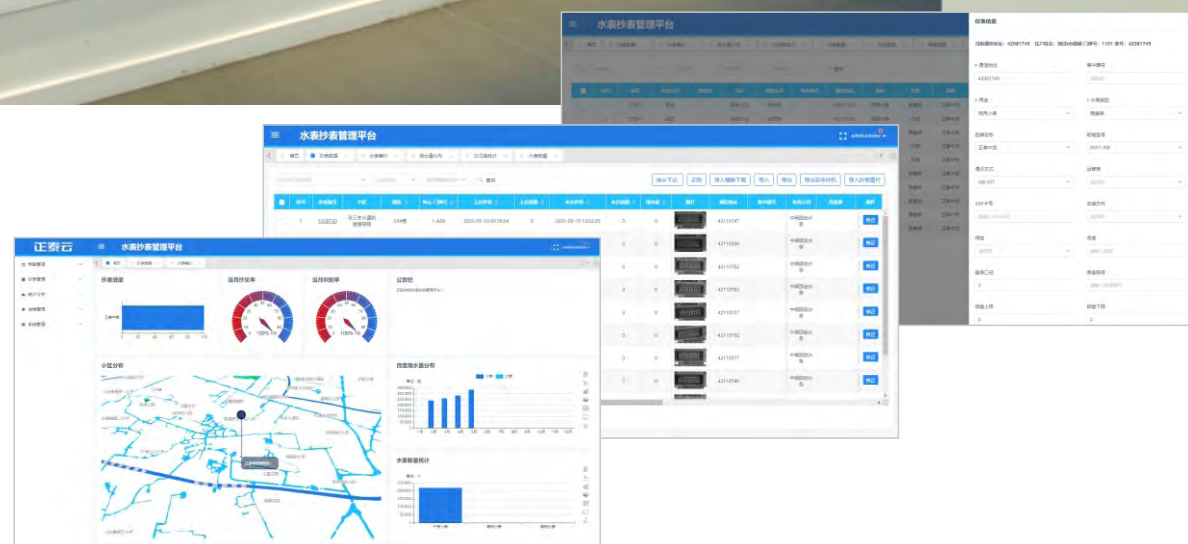
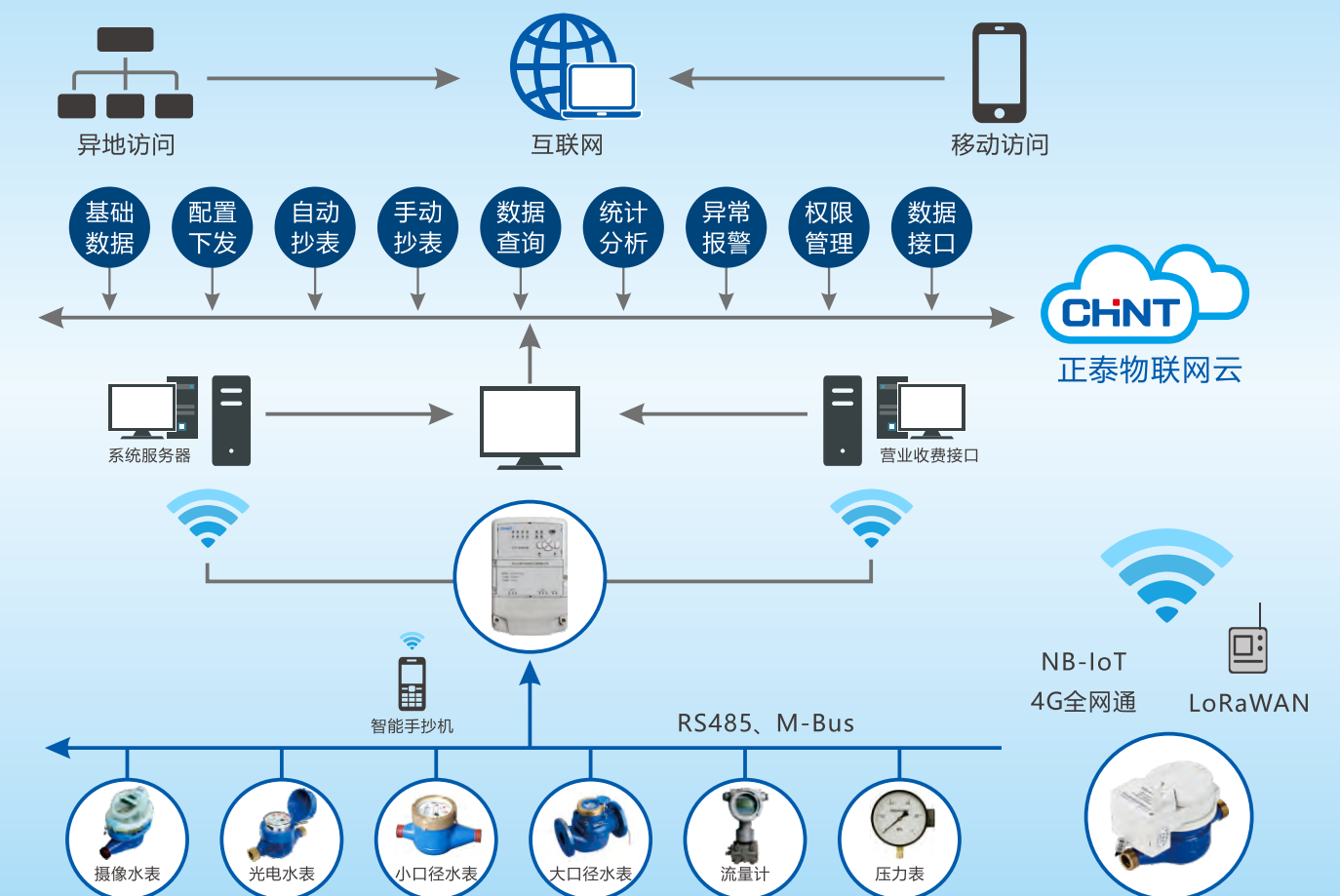


设备全生命周期智慧管理平台

智能水表抄表管理平台



正泰中自智能水表抄表管理平台，借助先进的物联网实现各类智能水表图像或数据采集，以有线或无线方式进行数据传输。管理平台充分应用大数据分析和人工智能技术，在实现水表计量管理的同时，提供数据报表、数据分析及异常警示，为用水管理提供精确、高效的“信息化”管理工具。



智能抄表管理系统



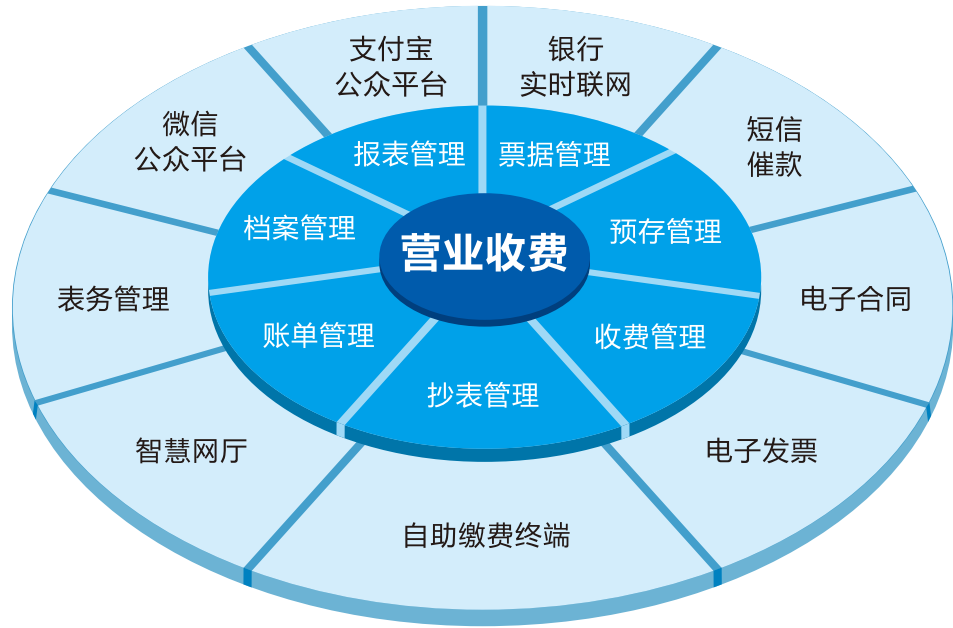
产品特点

- ◆ 成熟稳定的B/S结构设计，人性化界面，操作简便
- ◆ 使用最新的前后端分离技术、敏捷开发方法，具有基础数据维护、配置信息下发、实时抄表、定时抄表、抄表数据浏览、数据异常报警以及用户权限管理、报表输出、地图总览等功能
- ◆ 系统涵盖户用水表、商用水表、管网大表等，并实现对中继器、采集器、集中器等一站式管理
- ◆ 支持多厂家、多协议水表同网抄收
- ◆ 所采集的数据包括表盘图像、识别示值、表计状态等，字轮图像的识别率达到99.5%以上，准确、丰富的业务数据帮助最公司实现水户收费管理及数据统计分析的需要
- ◆ 无线水表信号强度和电池电量可上传至平台，实现设备远程管理
- ◆ 总后台数据库采用MySQL数据引擎，系统稳健，数据可靠
- ◆ 为第三方接口提供Excel、Text、DBF、MDB数据库等文件格式以及WebAPI、WebService接口等等，轻松实现第三方设备接入及与水务公司MIS收费系统对接

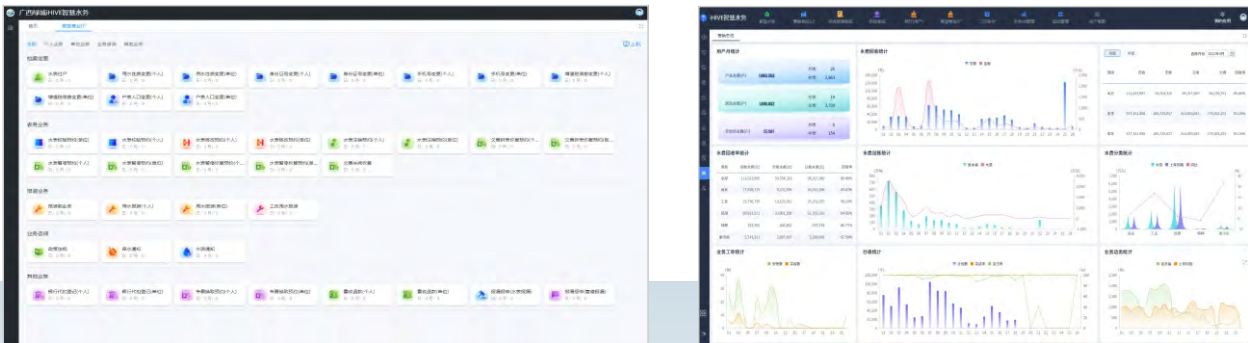
营销服务综合管理系统

正泰中自营销平台面向水务集团化、供排一体化、及小型水务公司。软件有C/S、B/S或混合结构，数据库支持Oracle、MySQL，可采用本地部署或多种云端部署，软件采用现代化多层架构和多种安全机制，确保业务安全可靠、高效稳定运行。

产品功能



案例展示



GIS供水管网地理信息系统

系统采用GIS方式实现对供水管网系统中所有管线、设备、构筑物（水表、阀门、消防栓、井盖、水池、水塔等）空间位置信息、属性信息（如埋深、材质、年代、口径、连接、用途等）进行统一的数据管理。系统提供完整的数据管理功能，主要包括管网数据查询、信息统计、数据监查纠错、数据更新入库、以及数据输出等功能；以及包括运行数据统计、设备预警分析、三维管网分析、爆管分析、关阀分析、二次关阀分析、纵断面分析、等值线分析、区域停水分析和水压在线预警等功能。为城市的供水地下管网数据及相关设备、构筑物信息的管理、更新和维护工作，提供科学合理的基础数据和辅助决策功能。

▶ 产品功能

管网模型系统

- ◆ 独有节点流量在线校验技术
- ◆ 独有水泵曲线提取技术
- ◆ 糙率优化技术

管网运行调度系统

- ◆ 科学调度，避免经验决策的不确定
- ◆ 性节约能耗，降低爆管风险及漏失水平
- ◆ 减轻调度人员负担，提高工作效率


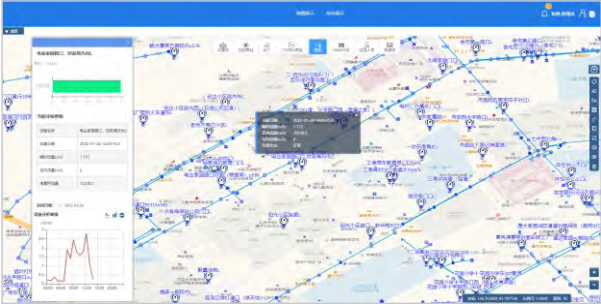
GIS应用

- ◆ 克服传统信息获取时分散查找的缺点
- ◆ 最大限度满足水司全方位、多维度、一站式的系统使用需求，全面、实时、准确掌控管网、水厂、泵站运行工况

管网智能预警系统

- ◆ 管道运行夜间噪声监控预警
- ◆ 管道漏点预定位
- ◆ 检漏工作与漏点统计分析，实现工作量化考核
- ◆ 结合GIS地图展示设备分布、漏点位置、实时数据

▶ 案例展示




DMA供水管网漏损评估与分析系统

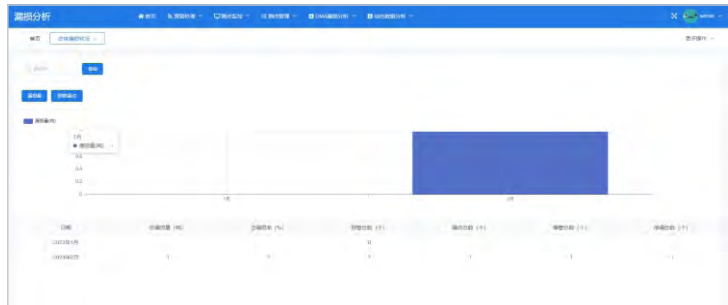
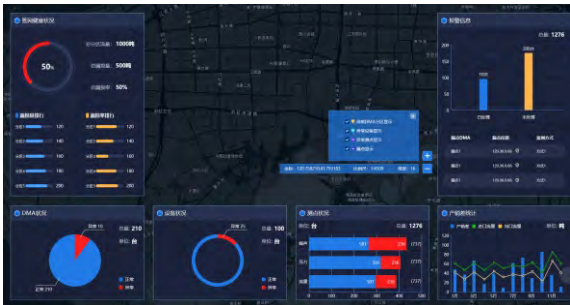
供水管网漏损控制问题已经成为了所有供水企业要面临的棘手难题；在很多地区和城市的供水企业，由于缺乏有效的漏损控制管理工具，导致供水企业无法及时发现漏损问题到底出在哪里，对漏损情况的相关数据无法做到精准掌握，在漏损治理的过程中，治理效果往往无法准确评估、漏损治理的投入及产出比更是无从考核。

针对以上问题，正泰中自研发了供水管网漏损评估及分析系统，从数据采集、数据分析、异常告警、在线检测，以及辅助决策等六大领域，为解决供水企业漏损提供精准的漏损数据动态评估及分析工具。

▶ 产品功能



▶ 案例展示



无线摄像直读远传水表



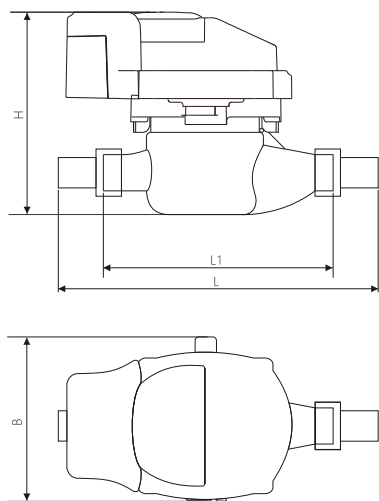
产品概述

摄像直读远传水表是用于计量流经自来水管道的
水体积总量的（2级）测量仪表；是在传统机械多
流旋翼式干式水表的基础上，设计增加了摄像传
感器，基于NB-IoT窄带物联网通信技术，通过运营
商的NB-IoT物联网将智能水表的运行数据传输到集抄
平台。

主要功能

- ▶ 体型小巧，更适用于多种安装条件
- ▶ 全密封结构设计，IP68防护
- ▶ 模块化设计，机电分离结构，维护简单
- ▶ 每个表计有属于本表的唯一地址编码，方便管理维护
- ▶ 低功耗设计，电池可用6年以上
- ▶ 远程抄读，可设置周期性定时上报表计读数及状态
- ▶ 无线通信，无需布线，施工方便
- ▶ 和水表字轮显示无误差，配合计算机软件半字准确识别
- ▶ 内置高增益天线，信号稳定可靠

外形尺寸



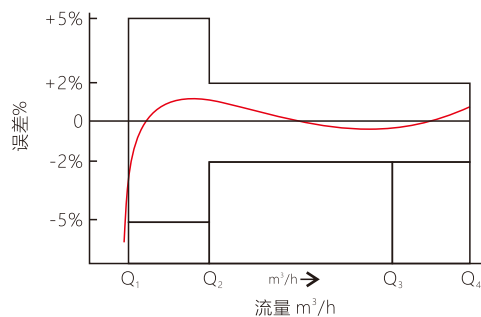
公称口径	长 L1	长 L	宽 B	高 H	连接螺纹	
	mm				d	D
水平	15	165	259	117	145	R1/2 G3/4
	20	195	299	117	145	R3/4 G1
	25	255	345	117	145	R1 G1 1/4

技术参数

性能	
温度等级：T30	气候与机械环境等级：B
压力等级：MAP10	电磁环境等级：E1
压力损失等级：Δp63	防护等级：IP68
上游流场敏感度等级：U10	准确度等级：2级
下游流场敏感度等级：D5	

口径	15mm	20mm	25mm	32mm
Q4	3.125m³/h	5m³/h	7.875m³/h	12.5m³/h
Q3	2.5m³/h	4m³/h	6.3m³/h	10m³/h
Q2	25L/h	40L/h	63L/h	160L/h
Q1	15.62L/h	25L/h	39.375L/h	100L/h

流量误差曲线



无线无磁远传水表



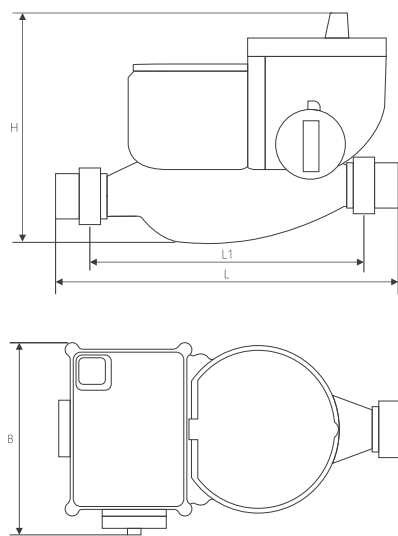
产品概述

无磁远传水表是一款基于NB-IoT窄带物联网通信技
术的智能水表，通过运营商的NB-IoT物联网将智能水表
的运行数据传输到集抄平台，既能实现用水信息的监
控，又可实现用水量的抄收。

主要功能

- ▶ 全密封结构设计，IP68防护
- ▶ 模块化设计，机电分离结构，维护简单
- ▶ 独立电池仓结构设计，更换便捷
- ▶ 每个表计有属于本表的唯一地址编码，方便管理维护
- ▶ 低功耗设计，电池可用6年以上
- ▶ 远程抄读，可设置周期性定时上报表计读数及状态
- ▶ 无线通信，无需布线，施工方便
- ▶ 内置高增益天线，信号稳定可靠
- ▶ 数据上传周期可设置，满足不同用户管理需要
- ▶ 支持正反双向计量
- ▶ 抗磁干扰和气泡干扰

外形尺寸



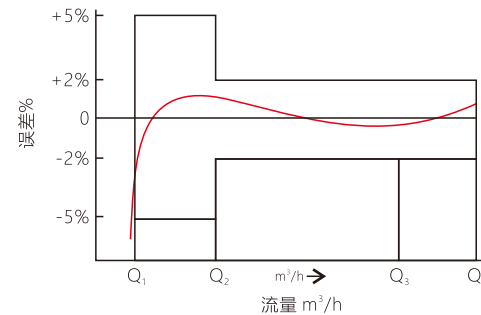
公称口径	长 L1	长 L	宽 B	高 H	连接螺纹	
	mm				d	D
水平	15	165	258	95	140	R1/2 G3/4
	20	195	299	95	140	R3/4 G1
	25	255	345	110	145	R1 G1 1/4

技术参数

性能	
温度等级：T30	气候与机械环境等级：B
压力等级：MAP10	电磁环境等级：E1
压力损失等级：Δp63	防护等级：IP68
上游流场敏感度等级：U10	准确度等级：2级
下游流场敏感度等级：D5	

口径	15mm	20mm	25mm	32mm
Q4	3.125m³/h	5m³/h	7.875m³/h	12.5m³/h
Q3	2.5m³/h	4m³/h	6.3m³/h	10m³/h
Q2	25L/h	40L/h	63L/h	160L/h
Q1	15.62L/h	25L/h	39.375L/h	100L/h

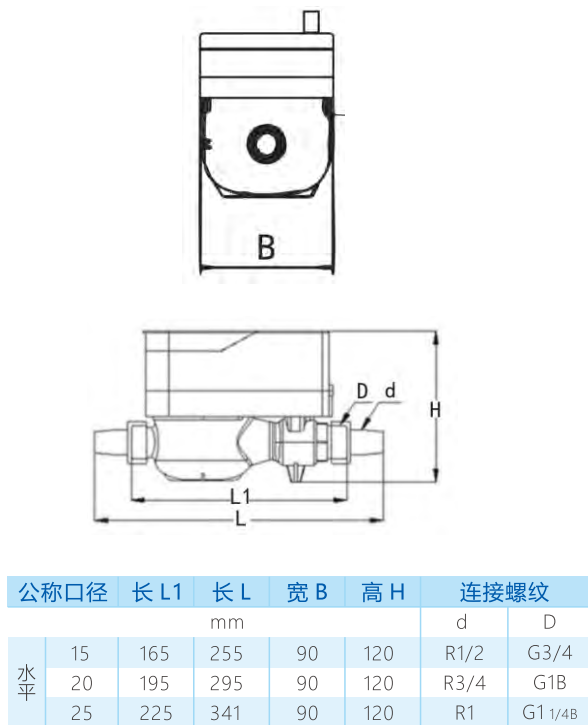
流量误差曲线



无线阀控远传水表



外形尺寸



产品概述

无线阀控远传水表是一款基于NB-IoT窄带物联网通信技术的智能水表，通过运营商的NB-IoT物联网将智能水表的运行数据传输到集抄平台，既能实现用水信息的监控，又可实现用水量的抄收和远程控制水表阀门。

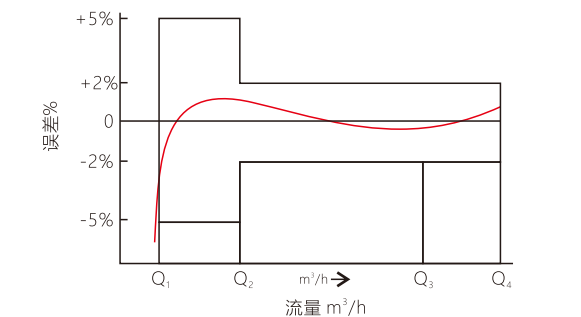
主要功能

- ▶ 全密封结构设计，IP68防护
- ▶ 模块化设计，机电分离结构，维护简单
- ▶ 独立电池仓结构设计，更换便捷
- ▶ 低功耗设计，电池可用6年以上
- ▶ 远程抄读，可设置周期性定时上报表计读数及状态
- ▶ 采用运营商网络，无需网络维护，支持多运营商网络传输
- ▶ 无线通信，无需布线，施工方便
- ▶ 设备独立性强，不需要采集设备配套
- ▶ 内置高增益天线，信号稳定可靠
- ▶ 数据上传周期可设置，满足不同用户管理需要
- ▶ 基表采用独立功能指针，安装电子模块后，不影响读数
- ▶ 支持预付费功能，可实现后台远程操控开关阀

技术参数

性能			
温度等级：冷水表:T30; 热水表:T90		气候与机械环境等级：B	
压力等级：MAP10		电磁环境等级：E1	
压力损失等级：Δp63		防护等级：IP68	
上游流场敏感度等级：U10		准确度等级：2级	
下游流场敏感度等级：D5			
口径	15mm	20mm	25mm
Q4	3.125m³/h	5.0m³/h	7.875m³/h
Q3	2.5m³/h	4.0m³/h	6.3m³/h
Q2	0.040m³/h	0.064m³/h	0.1008m³/h
Q1	0.025m³/h	0.040m³/h	0.063m³/h

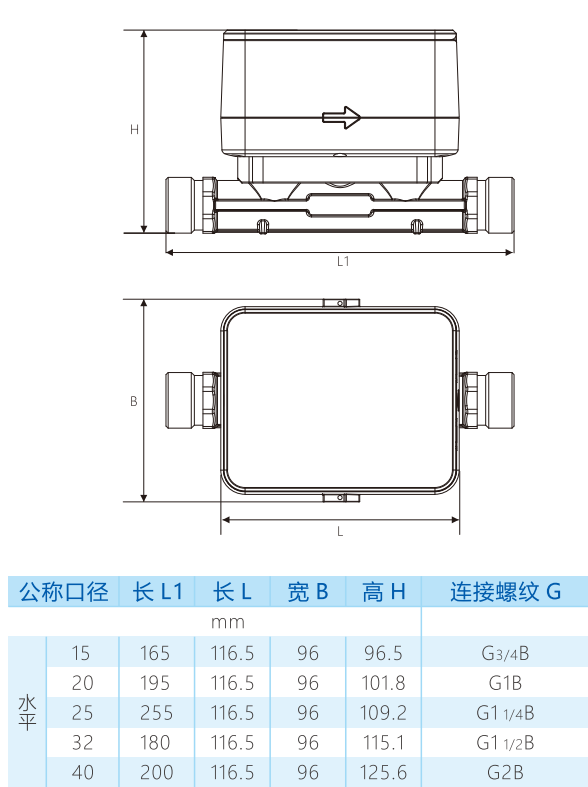
流量误差曲线



超声波水表



外形尺寸



产品概述

超声波水表使用了声环法超声波计量技术，是基于传播速度差法超声测量原理而研制的,主要应用于供水计量、直饮水计量和要求量程比高的场景。

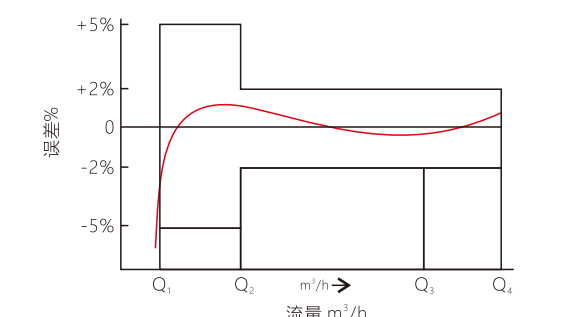
主要功能

- ▶ 采用超声测流技术，可实现多角度安装，仪表测量不受影响，同时使管道压力损失降到最低
- ▶ 当管网运行异常时，主动上报管网运行异常的信息，具有用水滴漏、爆管报警功能
- ▶ 该仪表集测量、计算、显示于一体，采用低功耗技术，电池可使用6年以上
- ▶ 可实现最小流量0.01m³/h的准确测量
- ▶ 体积小、稳定性好、抗干扰能力强
- ▶ 可通过有线、无线通讯，构成远程抄表系统

技术参数

性能					
温度等级：T30、T50、T70			气候与机械环境等级：B		
压力等级：MAP16			电磁环境等级：E1		
压力损失等级：Δp40			防护等级：IP68		
上游流场敏感度等级：U10			准确度等级：2级		
下游流场敏感度等级：D5					
口径	15mm	20mm	25mm	32mm	40mm
Q3	2.5m³/h	4m³/h	6.3m³/h	10m³/h	16m³/h
始动流量	2 L/h	2 L/h	3 L/h	5 L/h	7 L/h
量程比	Q3/Q1=100、125、160、250、400、500				

流量误差曲线



水平螺翼式水表



产品概述

水平螺翼式水表用于计量流经自来水管道的水体体积总量的测量仪表，适用于大型工业企业用水。

产品特点

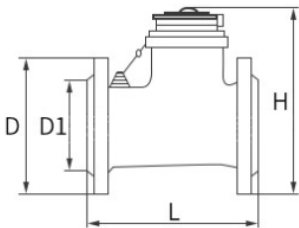
- 具有流量大、精度高、性价比高等特点，可适用水质较差管网
- 发讯水表可选择霍尔元件或干簧管脉冲输出方式
- 可根据需求安装无磁钢片和远传通讯模块，实现远程抄表
- 可拆式水表计数器采用特种液体封装，干式水表读数清晰

技术参数

性能	
温度等级：冷水表:T30; 热水表:T90	防护等级：IP68
压力等级：MAP10	压力损失等级：Δp63
上游流场敏感度等级：U10	准确度等级：2级
下游流场敏感度等级：D5	
数据通讯：脉冲/M-bus/RS485/RoRa/NB-IoT	
有线通讯协议：CJT-188/定制协议	
无线通讯协议：CoAP/UDP/TCP/oneNET/MQTT/定制协议	

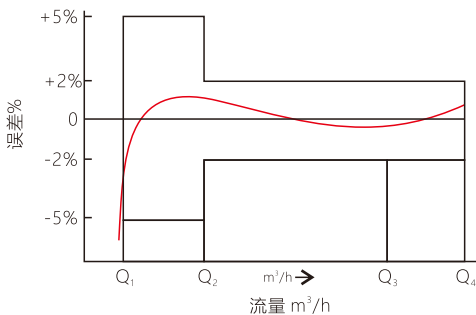
公称口径 DN(mm)	DN50	DN65	DN80	DN100	DN150	DN200
过载流量 $Q_s(m^3/h)$	31.25	50	78.75	125	312.5	500
常用流量 $Q_3(m^3/h)$	25	40	63	100	250	400
分界流量 $Q_2(m^3/h)$	0.5	0.8	1.28	2.0	5.0	8.0
最小流量 $Q_1(m^3/h)$	0.3125	0.5	0.7875	1.25	3.125	5
量程比R (Q_s/Q_1)	80	80	80	80	80	80

外形尺寸



公称口径	长 L	宽	高 H	连接法兰			GB/T17241.6-2008 PN10
				连接螺栓	外径D	螺栓孔中心直径D1	
50	200	175	250	4×M16	165	125	
65	200	185	250	4×M16	185	145	
80	225	200	255	4×M16	200	160	
100	250	215	265	4×M16	220	180	
150	300	285	310	4×M20	285	240	
200	350	340	350	4×M20	340	295	

流量误差曲线



垂直螺翼式水表



产品概述

垂直螺翼式水表用于计量流经自来水管道的水体体积总量的测量仪表，适用于大型工业企业用水。

产品特点

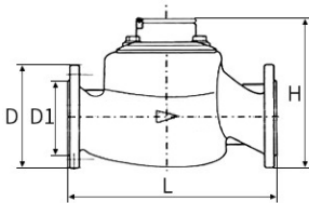
- 具有始动流量小、量程比宽、计量精度高等特点
- 发讯水表可选择霍尔元件或干簧管脉冲输出方式
- 可根据需求安装无磁钢片和远传通讯模块，实现远程抄表
- 可拆式水表计数器采用特种液体封装，干式水表读数清晰

技术参数

性能	
温度等级：冷水表:T30; 热水表:T90	防护等级：IP68
压力等级：MAP10	压力损失等级：Δp63
上游流场敏感度等级：U10	准确度等级：2级
下游流场敏感度等级：D5	
数据通讯：脉冲/M-bus/RS485/RoRa/NB-IoT	
有线通讯协议：CJT-188/定制协议	
无线通讯协议：CoAP/UDP/TCP/oneNET/MQTT/定制协议	

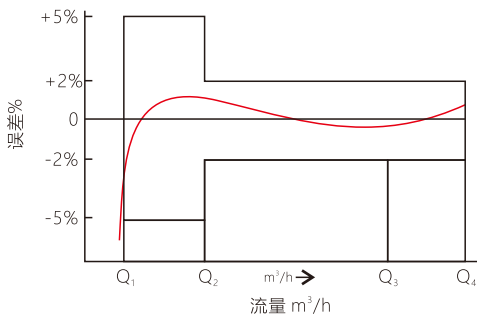
公称口径 DN(mm)	DN50	DN80	DN100	DN150	DN200
过载流量 $Q_s(m^3/h)$	50	78.75	125	312.5	500
常用流量 $Q_3(m^3/h)$	40	63	100	250	400
分界流量 $Q_2(m^3/h)$	0.32	0.504	0.8	2	3.2
最小流量 $Q_1(m^3/h)$	0.2	0.315	0.5	1.25	2.0
量程比R (Q_s/Q_1)	200	200	200	200	200

外形尺寸

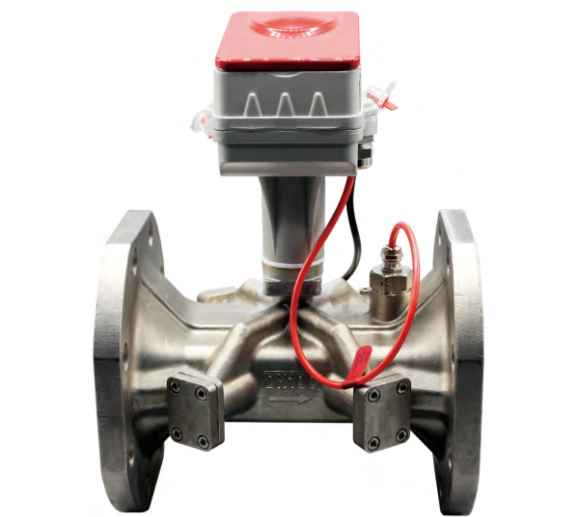


公称口径	长 L	宽	高 H	连接法兰			GB/T17241.6-2008 PN10
				连接螺栓	外径D	螺栓孔中心直径D1	
50	280	185	300	4×M16	165	125	
80	370	200	325	4×M16	200	160	
100	370	220	337	4×M16	220	180	
150	500	300	472	4×M20	285	240	
200	500	340	530	4×M20	340	295	

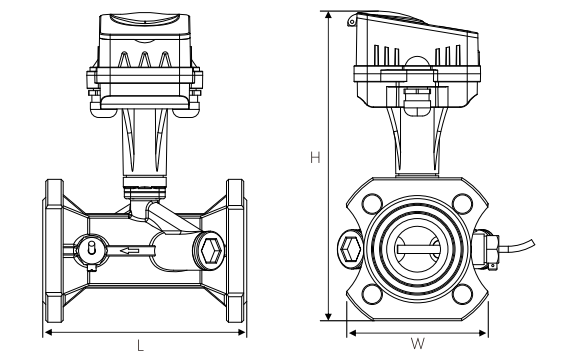
流量误差曲线



大口径超声波水表



外形尺寸



公称口径		长 L	宽 W	高 H	NxD
mm					
水平	50	200	175	292	4×18
	65	200	182	333	4×18
	80	225	200	348	8×18
	100	250	200	368	8×18
	125	250	250	380	8×18
	150	300	280	410	8×18
	200	350	340	480	8×18
	250	450	319	592	12×26
	300	500	370	592	12×26

产品概述

大口径超声波水表是通过检测超声波声束在水中顺流逆流传播时因速度发生变化而产生的时差，分析处理得出水的流速从而进一步积算出水的流量的一种水表，由超声波管道、换能器、计算器和温度传感器组成，可广泛应用于自来水公司的供水计量。

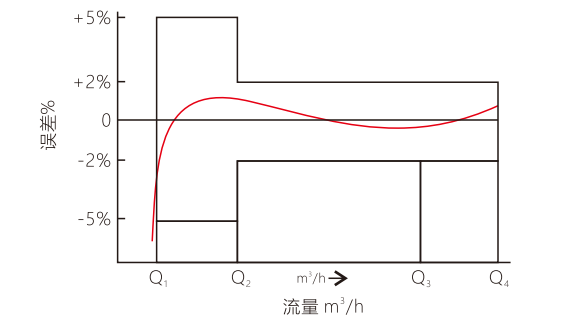
主要功能

- 采用无转动部件，无机械磨损，可靠稳定
- 超声波测量原理，保证在各种复杂条件下的长效计量，超低功耗
- 自动诊断多种异常报警功能，如进行电池电量、流量信号、管道漏泄、管道爆裂和水流方向检测，错误信息可液晶显示的同时也可以通过远程数据采集上传至管理系统，及时报警，通知维修服务，确保仪表和管网运行正常
- 通讯接口标配红外、NB-IoT可实现远传抄表功能，方便管理节省运营成本

技术参数

性能				
温度等级：T30、T50、T70	气候与机械环境等级：B			
压力等级：MAP16	电磁环境等级：E1			
压力损失等级：Δp40	防护等级：IP68			
上游流场敏感度等级：U10	准确度等级：2级			
下游流场敏感度等级：D5				
口径	50mm	65mm	80mm	100mm
Q3	25m³/h	40m³/h	63m³/h	100m³/h
始动流量	0.035 L/h	0.05 L/h	0.065 L/h	0.1 L/h
口径	125mm	150mm	200mm	
Q3	160m³/h	250m³/h	400m³/h	
始动流量	0.16 L/h	0.25 L/h	0.45 L/h	
量程比	Q3/Q1=100、125、160、250			

流量误差曲线



远传抄表系统设备



集中器

通过接收后台抄表系统的指令，对水表进行操作，把表端数据信息发到后台管理系统；可实现定期自动读取水表数据；可保存一个月水表数据，包括：当前流量，冻结流量，电池电压，反转流量，报警参数等；能远程抄取单只水表的数据。

规格参数

- 集中器与水表的空旷通讯距离≥1500m
- 集中器的水表容量：512只
- 供电形式：100~240VAC市电或太阳能集中器
- 支持3G/4G通信网络
- 工作温度：-40℃~85℃
- 工作湿度：10%~90%相对湿度，无冷凝
- 防水等级：IP68
- RF天线形式：外接AT-1吸盘天线

产品规格：L(290mm) W(180mm) H(95mm)

手持式抄表设备（PDA）

安装在设备内的安卓APP软件通过蓝牙方式读取信号范围内智能水表的数据，并进行本地存储或上传至中心服务器；

产品特点

- 友好的人机界面，方便快捷
- 数据安全可靠

部分项目案例介绍

福建宁德水务 - 智能远传水表项目



- ◆ 项目时间：2015年—至今
- ◆ 项目规模：30000户
- ◆ 产品类型：摄像直读远传水表
- ◆ 项目亮点：
 - 采用摄像智读技术，原图上传，所见即所得
 - 数据准确，可追溯
 - 在基表上加装摄像模块，改造项目省时、省力、省钱

浙江金华水务 - 智能远传水表项目



- ◆ 项目时间：2016年—至今
- ◆ 项目规模：20000户
- ◆ 产品类型：摄像直读远传水表
- ◆ 项目亮点：
 - 采用摄像智读技术，原图上传，所见即所得
 - 数据准确，可追溯
 - 在基表上加装摄像模块，改造项目省时、省力、省钱

杭州水务集团 - 高层住宅智能远传水表项目



- ◆ 项目时间：2014年—至今
- ◆ 项目规模：200000户
- ◆ 产品类型：摄像直读远传水表
- ◆ 项目亮点：
 - 采用摄像智读技术，原图上传，所见即所得
 - 数据准确，可追溯
 - 在基表上加装摄像模块，改造项目省时、省力、省钱

部分业绩清单

序号	地区	用户名称	项目名称
1	浙江	杭州市水务控股集团有限公司	智能远传水表
2	浙江	杭州高新（滨江）水务有限公司	智能远传水表
3	浙江	杭州余杭水务有限公司	智能远传水表
4	浙江	瑞安市水务集团	智能远传水表
5	福建	闽侯县自来水公司	智能远传水表
6	福建	中闽（罗源）水务有限公司	智能远传水表
7	福建	中闽（宁德）水务有限公司	智能远传水表
8	福建	中闽（邵武）水务有限公司	智能远传水表
9	福建	安溪县自来水公司	智能远传水表
10	山东	烟台开发区自来水公司	智能远传水表
11	广东	广东清远自来水公司	智能远传水表
12	广东	广东翁源自来水有限公司	智能远传水表
13	浙江	磐安县自来水有限公司	智能远传水表
14	浙江	金华市金水建设发展有限公司	智能远传水表
15	浙江	平湖市自来水公司	智能远传水表
16	浙江	嘉善县自来水公司	智能远传水表
17	福建	泉州台商投资区自来水有限公司	智能远传水表
18	浙江	嘉兴市自来水有限公司	智能远传水表
19	福建	长乐自来水公司	智能远传水表
20	福建	诏安水务有限公司	智能远传水表
21	浙江	德清自来水有限公司	智能远传水表
22	福建	大田县自来水公司	智能远传水表
23	广东	清远供水有限公司	智能远传水表
24	福建	惠安县自来水公司	智能远传水表
25	浙江	温州市自来水有限公司	智能远传水表
26	福建	武夷山国家旅游度假区自来水有限公司	智能远传水表
27	广东	江门市水务集团有限公司	智能远传水表

行业积累



智慧水

水智通

服务网络

正泰中自具备专业化的工程设计、工程实施、运维服务能力，在长期的工程实践中积累了丰富的经验，为用户提供优质、规范、专业、全面的服务。

正泰中自建立了一个由总部与区域服务中心组成的覆盖全国的售后服务网络，联合区域集成商等合作伙伴，建立了自动化行业生态圈，用户的需求可以在短时间内得到快捷、高效、优质的响应和服务。



浙江正泰工程设计有限公司 地址：嘉兴市经济技术开发区昌盛南路36号智慧大厦A座6楼 电话：0573-8265 1557	正泰中自华中区域服务中心 地址：武汉市汉阳区江城大道356号博大星光国际3栋2508号 电话：138 6802 4707
西安绿控能源科技有限公司 (西北区域服务中心) 地址：西安市碑林区朱雀大街6号陕建安装大厦1005室 电话：029-8524 2257	正泰中自云贵区域服务中心 地址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路金融101大厦B座2218号 电话：133 0651 0215
正泰中自西南区域服务中心 地址：成都市金牛区一品天下大街999号金牛政务服务中心B座1604室 电话：028-8768 7680 传真：028-8768 7685	正泰中自新疆区域服务中心 地址：新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市重庆路300号6楼 电话：177 9925 4681 / 150 9961 4524
正泰中自华北区域服务中心 地址：济南市槐荫区经十路22799号和谐广场银座中心1号楼2004室 电话：0531-8793 1312 传真：0531-8793 1372-802	正泰中自内蒙古区域联络处 地址：呼和浩特市回民区金海国际五金机电城二期C-A栋13-18号 电话：153 8310 0885
正泰中自华东区域服务中心 地址：安徽省合肥市高新区院士大厦八楼 电话：0551-6558 8560	正泰中自东北区域联络处 地址：沈阳市和平区十一纬路51号皇城酒店公寓1704室 电话：131 0088 8330



服务内容

- 为客户提供在线资料下载
- 为客户提供专业技术培训
- 为客户提供调试、售后以及定期和不定期的巡视检修服务
- 对产品进行定期及不定期的维护保养
- 对项目的资料进行整理、归档，确保客户得到细致、周到的服务
- 安排专人定期对客户进行回访，进行客户满意度调查；并核实监督，确保回访内容真实有效

服务规范

- 标准服务工单，严格服务流程
- 平台身份认证
- 专业工程师，专家型服务
- 接受服务质量反馈，客户签字确认
- 提供服务报告，方便历史追溯

24小时服务电话
400-632-0073



公众号提供在线服务平台